

**LAPORAN NOTULEN RAPAT
PEMBERIAN REWARD TERHADAP PERSONEL PELAYANAN SPKT
DI RUANG SPKT POLRESTA TANJUNGPINANG
PADA HARI RABU TANGGAL 27 APRIL 2022**

I. RUJUKAN

Sebagai wujud program prioritas Kapolri terhadap pelayanan prima kepada masyarakat serta sebagai Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) di lingkungan Polresta Tanjungpinang.

II. PELAKSANAAN :

1. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Hari : Rabu
Tanggal : 27 April 2022
Pukul : 09.00 Wib s/d selesai

b. Tempat

Ruang SPKT Polresta Tanjungpinang.

2. Pimpinan dan peserta rapat

a. Pimpinan Rapat

Ka SPKT Polresta Tanjungpinang IPDA Syafril

b. Peserta Rapat

- 1) Para Kanit SPKT
- 2) Bamin Ops Polresta Tanjungpinang

3. Susunan acara

a. Pembukaan

/_ b. Sambutan

b. Sambutan dari Ka SPKT Polresta Tanjungpinang Ipda Syafril

- 1) untuk menindaklanjuti Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.
- 2) pemberian reward terhadap personel Pelayanan SPKT merupakan wujud pimpinan dan komando terhadap petugas pelayanan publik kepada masyarakat.
- 3) selain itu juga pemberian reward ini sebagai motivasi dalam bekerja khususnya di bidang pelayanan.
- 4) bukan hanya reward saja, bagi petugas yang tidak disiplin terhadap pelayanan masyarakat juga akan mendapatkan punishment sebagai bentuk hukuman atau sanksi yang telah dilakukannya.
- 5) Adapun kriteria yang dinilai terhadap petugas pelayanan sebagai berikut :
 - a) Adil dan tidak diskriminatif;
 - b) Sopan, santun dan ramah;
 - c) Tegas dan tidak memberikan putusan yang berlarut-larut;
 - d) Professional;
 - e) Tidak mempersulit;
 - f) Patuh pada perintah atasan yang sah dan wajar;
 - g) Tidak menyalahgunakan informasi, jabatan dan kewenangan yang dimiliki.

4. Hasil rapat

Berdasarkan hasil rapat bahwa untuk Bulan Maret 2022 pemberian reward petugas SPKT diterima oleh **AIPDA MASRIWEL**.

III. PENUTUP

Demikianlah hasil notulen rapat pemberian reward terhadap personel pelayanan SPKT di Polresta Tanjungpinang dibuat untuk menjadi pedoman dalam pelaksanaan tugas.

Tanjungpinang, 26 April 2021

KEPALA SENTRA PELAYANAN
KEPOLISIAN TERPADU


SYAFRIL
INSPEKTUR POLISI DUA NRP 73050227